

Antecedentes Técnicos – Sistema de Gestión Veterinaria “WireVet”

Descripción General

WireVet ayuda significativamente a dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la **Ley N° 21.020 de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía**, conocida como la "**Ley Cholito**", al digitalizar y estandarizar los procesos clínicos y administrativos de los centros veterinarios.

La Ley Cholito impone obligaciones a los responsables de mascotas, como el **registro e implantación de microchip**, la responsabilidad por el **manejo sanitario** (incluyendo vacunas) y la provisión de **cuidados veterinarios** indispensables.

WireVet apoya directamente el cumplimiento de estas obligaciones a través de las siguientes funcionalidades clave:

1. Gestión de la Identificación y Trazabilidad (Registro)

- **Ficha Clínica Electrónica:** Permite el **Registro electrónico de ficha médica por paciente**, lo cual es fundamental para documentar la existencia del animal. Esta ficha puede almacenar información relevante para el registro en el sistema nacional, como la identificación con microchip (aunque la inscripción formal se realiza en el Registro Nacional de Mascotas).
- **Trazabilidad Clínica:** Registra los **procedimientos realizados** y la **evolución del paciente**, creando un historial auditable y verificable del cumplimiento de los cuidados.

2. Cumplimiento Sanitario (Vacunas y Tratamientos)

- **Gestión de Vacunas:** Ofrece un **calendario automatizado de vacunación y refuerzos**, y genera **alertas para próximas dosis o atrasos**. Esto ayuda a los centros a asegurar que los animales bajo su cuidado (o los pacientes recurrentes) cumplan con el **manejo sanitario** y los **cuidados veterinarios** exigidos por la ley.
- **Registro de Tratamientos:** El **Módulo Clínico** registra diagnósticos y tratamientos, y permite la **trazabilidad de dosis aplicadas**. Esto documenta el cumplimiento de la obligación de no someter al animal a sufrimiento o abandono por falta de atención.

- **Gestión de Hospitalización:** Incluye el registro de **hospitalización, signos vitales y administración de medicamentos**, asegurando el registro de los cuidados durante la atención crítica.

3. Evitar el Abandono (Comunicación y Seguimiento)

- **Comunicación con Tutores:** El módulo de **Agenda y Atención** facilita la **confirmación y recordatorio automático o manual de citas vía WhatsApp** (u opcionalmente correo electrónico). Esto mejora el seguimiento con tutores, lo cual es crucial para evitar el abandono por falta de continuidad en el tratamiento o controles.

4. Transparencia y Auditoría (Sector Público)

- **Estandarización y Reportes:** Para los **centros veterinarios municipales** o programas públicos, WireVet **estandariza los procesos** y asegura un **registro auditable de las atenciones**. Esto es fundamental para demostrar la **transparencia** en la gestión de programas de esterilización o atención primaria, que son clave para la implementación de la Ley Cholito a nivel local.
- **Gestión Administrativa:** El sistema registra **acciones y auditoría interna** y cumple con la **Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada (Chile)**, fortaleciendo el marco de cumplimiento legal.

Objetivos del Sistema

1. Digitalizar los procesos clínicos y administrativos de la atención veterinaria pública y privada.
2. Estandarizar la gestión de fichas clínicas, vacunas, tratamientos y hospitalización.
3. Facilitar la trazabilidad de insumos y medicamentos utilizados en animales atendidos.
4. Mejorar la comunicación y seguimiento con tutores, mediante canales digitales.
5. Entregar indicadores de gestión para toma de decisiones técnicas y presupuestarias.
6. Integrar la gestión de pagos, rendiciones y facturación electrónica.

Componentes Principales

1. Módulo Clínico

Registro electrónico de ficha médica por paciente, incluyendo diagnósticos, tratamientos, vacunas y controles posteriores.

Asignación de médico tratante, seguimiento clínico y adjuntos digitales (exámenes, imágenes, informes).

Registro de hospitalización, signos vitales y administración de medicamentos.

Trazabilidad de dosis aplicadas, procedimientos realizados y evolución del paciente.

2. Agenda y Atención

Agenda configurable para cada profesional.

Control de disponibilidad de cada profesional tanto para back-office y Font-office.

Confirmación y recordatorio automático o manual (opcional del cliente) de citas vía WhatsApp (correo electrónico a petición del cliente).

Registro de atención asociada directamente a la cita confirmada.

Agenda Automatizada con envío a Google calendar del profesional

(cuenta de Gmail - opción disponible para veterinarios)

3. Gestión de Vacunas

Calendario automatizado de vacunación y refuerzos.

Alertas para próximas dosis o atrasos.

Reportes de cumplimiento y seguimiento.

4. Gestión de Bodega e Inventario

Control de stock de medicamentos, insumos y alimentos.

Trazabilidad de movimientos de cada medicamento.

Alertas de stock mínimo y vencimientos.

Registro de dispensación por paciente y profesional responsable.

5. Módulo de Ventas y Facturación Electrónica (Opcional para el cliente)

Generación de boletas y facturas electrónicas conforme a normativa del Servicio de Impuestos Internos (SII) (Opcional para el cliente).

Integración nativa con Flow y Transbank Webpay para recepción de pagos en línea.

Registro de ingresos, gastos y rendiciones de caja.

Reportes contables y de movimiento diario.

6. Gestión Administrativa

Módulo de usuarios y permisos por rol.

Registro de acciones y auditoría interna.

Reportes de productividad, rendimiento por profesional, y estadísticas de atención.

Exportación de datos a formatos Excel, PDF y CSV.

7. Documentos Preestablecidos

Certificados de vacunas, Viajes, Receta médica, Consentimiento al tutor, Retiro de pacientes, Esterilización, Autorización eutanasia etc.

Contrato atención clínica

creación de documentos según la necesidad del cliente.

.

Integraciones disponibles

SII – Facturación electrónica

Google Calendar

Google Recaptcha

Flow / Transbank – Pagos digitales

SMTP / API WhatsApp – Notificaciones y comunicación

Wireflow IA exclusiva de Wirelan (modelos como ChatGPT - Gemini y otras).

(Disponible versión de pago y gratuitas)

Plataforma Tecnológica

AlmaLinux v9.6.0 STANDARD kvm (Update Kernel Automaticas)

Restricciones del SMTP

Base de datos: MySQL/MariaDB 8.0.44 - MySQL.

Frameworks: Bootstrap, jQuery, JavaScript nativo, php7.4 a php8.4.

HG Firewall Perimetra.

Protección de fuerza bruta de cPHulk

Software de ModSecurity™

OWASP ModSecurity Core Rule Set V3.0

Protección contra Shell Fork Bomb

Control de acceso del anfitrión

Copias de Seguridad Programadas con 3 días de respaldo en base de datos y apps.

Servidor: Compatible con WHM/cPanel, Apache o Nginx.

Seguridad: Conexiones cifradas HTTPS (SSL/TLS), google recaptcha, control de sesiones y logs de auditoría.

WebMailing institucionalizado, con mensajes personalizables.

Compatibilidad: Navegadores modernos (Chrome, Edge, Firefox, Safari).

Arquitectura modular: Permite la activación selectiva de módulos según las necesidades de cada institución.

Diseño responsive: Adaptable a equipos de escritorio, tablets y dispositivos móviles.

Ventajas para el Sector Público

Permite administrar clínicas veterinarias municipales o programas de atención gratuita/subvencionada.

Facilita el control presupuestario de los insumos adquiridos con fondos públicos.

Estandariza procesos, asegurando transparencia y registro auditable de las atenciones.

Posibilita la integración futura con plataformas del Estado mediante APIs REST.

Aporta indicadores y reportes de gestión, útiles para informes a contraloría o planificación presupuestaria.

Reduce la dependencia de planillas Excel o registros manuales.

Escalabilidad y Personalización

WireVet puede implementarse de manera escalonada según la capacidad operativa de cada entidad pública.

Sus módulos son independientes e interoperables, permitiendo ampliar las funcionalidades sin afectar la operación existente.

La plataforma puede personalizarse con identidad gráfica institucional (logotipos, colores, dominio.gob.cl) y adaptarse a la estructura organizacional de cada municipio o servicio público.

Soporte y Actualizaciones

WireService SPA ofrece:

- Soporte técnico remoto y presencial.
- Capacitación inicial para usuarios y administradores del sistema.
- Actualizaciones periódicas de seguridad y funcionalidades.
- Asistencia en migración de datos desde registros o sistemas anteriores.

Cumplimiento y Seguridad

Cumple con Ley N° 19.628 sobre protección de la vida privada (Chile).

Estructura de datos adaptable a políticas de ciberseguridad institucional.

Control de acceso por roles y registro de auditorías internas.

Posibilidad de respaldo automático diario y cifrado de contraseñas.

WireVet constituye una plataforma sólida, modular y adaptable para la gestión integral de servicios veterinarios municipales o institucionales.

Su diseño tecnológico, junto con la experiencia de Wirelan SPA en desarrollo de software para el sector público, lo posicionan como una base idónea para la elaboración de requerimientos técnicos en procesos de licitación o adquisición de sistemas de gestión veterinaria.



WireService SPA
Servicios Digitales



WireVet
Software de Gestión Veterinaria - Chile



ChatBot IA
WireFlow



WireGO
Servicio Veterinario a Domicilio



NETGOB
SERVICIOS DIGITALES SPA



WirePoint
Software de Gestión Punto de Venta